



**אישור פרסום חוות דעת להתקשרות עם ספק יחיד**

מס' ועדה: <u>161923</u>	יחידה מזמינה: <u>מחשוב</u>
מהות הרכישה: <u>שרות תמיכה לפרימייר (PREMIER) חב' מיקרוסופט</u>	
ערך בשקלים: _____	סכום הרכישה מטבע ספק: <u>378,855 ש"ח (כולל מע"מ)</u>
ספק פוטנציאלי: <u>נס א.ט בע"מ</u>	

הוועדה התכנסה בתאריך 11.12.16 ואישרה לפרסם את חוות הדעת של הגורם  
המקצועי באתר האינטרנט לקבלת השגות על פי תקנה 3 (29)  
מחקר ש.מ. (17.12.16)

חתימת המאשרים:

  
ד"ר שלמה אליעזר

  
שמואל עמר

  
עיידי רות פרי

  
יוסי שחר

20/10/2016

לכ'   
ועדת מכרזים   
כאן

### הנדון: חוזה תמיכה פרמייר של חב' מיקרוסופט

בשנת 2016 נחתם חוזה התקשרות עם חברת מיקרוסופט ( באמצעות חב' נס – מפיץ בלעדי לרישיונות מיקרוסופט לבתי חולים ממשלתיים) על בסיס מכרז חשכ"ל ומו"מ של בתי חולים ממשלתיים) לתקופה של 6 שנים (פעמיים 3 שנים) לרישיונות CAL (תחנות עבודה) ורישיונות EAI לשרתים.

החוזה שנחתם אינו כולל אופציה לקבלת שרות תמיכה מסוג פרמייר, המספק תמיכה ישירה באתר הלקוח למומחים טכניים של מיקרוסופט, על מנת לבחון בעיות באפליקציות שפותחו מעל תוכנות MS, וכן לטובת שיפור ביצועים וצמצום העלות השוטפת הכוללת.

שרות זה מספק סיוע והדרכה אסטרטגיים שמסיעים למניעת בעיות בתחום IT תוך תמיכה מיידית. שירות זה מחויב כאשר קיים מידע רפואי רגיש אותו לא ניתן להוציא מבית החולים על מנת לבדוק סיטואציות בעייתיות מסוימות, ואנו חייבים להביא אלינו את אנשי התמיכה לבדיקה.

ברור ששרות זה לא יכול להינתן על ידי אף גורם אחר פרט לחב' מיקרוסופט ולפיכך אנו מבקשים לאשר פטור ממכרז שיאפשר להכליל גם שרות זה בחוזה התקשרות הקיים איתם היום, לשנה ולשנים הבאות.

אומדן כ-150,000 ₪ לשנה.

בברכה,

ראובן טרדימן והילה אשכנזי

אגף מחשוב ומע' מידע